

Desarrollan un sistema de ventas online que puede ser gestionado por personas con enfermedades mentales

El grupo GRIAL de la Universidad de Salamanca crea una plataforma para la Fundación INTRAS que mejora la usabilidad de los sistemas actuales

El Grupo de Investigación en Interacción y E-Learning (GRIAL) de la Universidad de Salamanca ha desarrollado una plataforma de ventas online especialmente adaptada para que pueda ser gestionada por personas que sufren alguna enfermedad mental. Con el nombre de Dueroland, esta tienda virtual servirá para que los trabajadores del centro de empleo que tiene la Fundación INTRAS en Coreses (Zamora) pongan a la venta productos y ofrezcan servicios.

“Dentro de la recuperación de personas con enfermedades mentales, una parte fundamental es el trabajo y por eso tenemos un centro especial de empleo donde desarrollamos productos y servicios”, comenta Felipe Soto, jefe de área de INTRAS Zamora. De cara a su comercialización, “necesitábamos potenciar la venta y se nos ocurrió contactar con el grupo GRIAL para desarrollar una plataforma de comercio online adaptada a nuestro colectivo, que tiene ciertas dificultades para el manejo de la tecnología y para la atención, la memoria y la percepción de ciertos estímulos”, agrega.

Dueroland es similar a otras plataformas de comercio electrónico, con una presentación atractiva de productos y todas las opciones habituales, pero adaptada a quienes van a manejarla. En este sentido, “las personas con discapacidad, y más aún las personas con discapacidad por una enfermedad mental, no tienen acceso a las tecnologías y, por lo tanto, los desarrolladores tienen que tener mucha sensibilidad, conocimiento y flexibilidad para poder acceder a este colectivo”.

En Dueroland se pueden encontrar frutas y verduras certificados como ecológicas; productos manufacturados en madera, cartón, cerámica y papel; y diversos servicios relacionados con la limpieza, por ejemplo, de estancias como oficinas, casas y grandes superficies, además del lavado de vehículos.

Código abierto

Alicia García Holgado, investigadora de GRIAL, explica que la plataforma se ha desarrollado sobre un software de código abierto, como es habitual en este grupo. “Partimos de una herramienta base que nos permitía realizar muchas modificaciones para conseguir que la usabilidad y la experiencia de usuario fueran diferentes a lo que ofrecen otras tiendas online, ya que nuestro objetivo era que pudieran utilizarla personas con enfermedades mentales tanto para la gestión como para la compra”, asegura.

Este planteamiento se traduce en una navegación distinta en esta tienda online, también para los clientes que acceden a ella. “Queríamos que toda la información fuera muy clara aunque esto implicara tener que realizar algún click más”, destaca. La clave está en ir paso por paso, haciendo hincapié, por ejemplo, en el sistema de notificaciones para

“Esta actuación se encuadra en el Plan TCUE 2015-2017, y ha sido seleccionada en el marco de un programa operativo cofinanciado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) y la Junta de Castilla y León”



FONDO EUROPEO DE
DESARROLLO
REGIONAL



UNIÓN EUROPEA

recibir en el correo electrónico información muy clara y concisa, con tamaños y colores adecuados.

Transferencia de conocimiento

Esta colaboración entre INTRAS y la Universidad de Salamanca hace posible una transferencia de conocimiento por varias vías. Por una parte, la experiencia que tiene esta fundación se plasma en el desarrollo de tecnología. Por otra, el grupo de investigación realiza nuevas aportaciones a este campo. “Antes de realizar este proyecto hemos consultado diferentes publicaciones relacionadas con entornos de tiendas online y hemos comprobado las deficiencias que existen en cuanto a usabilidad”, señala Alicia García Holgado.

Generalmente, los estudios que relacionan discapacidad y nuevas tecnologías se centran en la parte del cliente. Abordar un terreno tan específico como las enfermedades mentales y la usabilidad en la gestión de una tienda online es un enfoque novedoso tanto desde el punto de vista práctico como teórico. Por eso, los investigadores esperan realizar alguna publicación para compartir el conocimiento que le aporta esta experiencia.

“Podemos sacar algunas conclusiones sobre buenas prácticas para que estos espacios sean realmente accesibles”, declara la investigadora tras desarrollar un proyecto que ha salido adelante gracias a la convocatoria Prueba de Concepto de la Fundación General de la Universidad de Salamanca y al programa TCUE de la Junta de Castilla y León.

“Esta actuación se encuadra en el Plan TCUE 2015-2017, y ha sido seleccionada en el marco de un programa operativo cofinanciado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) y la Junta de Castilla y León”



An online sales system that can be managed by people with mental illness

The GRIAL group of the University of Salamanca creates a platform for the INTRAS Foundation that improves the usability of current systems

The Research Group on Interaction and E-Learning of the University of Salamanca has developed an online sales platform adapted to be managed by people suffering from mental illnesses. This virtual store called Dueroland will allow the workers of the employment center that INTRAS Foundation has in Coreses (Zamora) to sale products and offer services.

To be employed is a fundamental part of the recovery process for people with mental illness and that is why INTRAS Foundation maintains a special employment center in Coreses where we deliver products and services, states Felipe Soto, area manager from INTRAS Zamora.

In order to strengthen our sales channels and we came up with the idea of contacting the GRIAL research group so they help us to develop a platform for online commerce specially designed for workers affected with mental illnesses as they often face difficulties in handling technology. Attention, memory and the perception of certain stimuli can be a challenge for them, so it was essential to have a platform adapted to their needs, he adds.

Dueroland is similar to other e-commerce platforms, with an attractive presentation of products and all the usual options, but adapted to those who will manage it. In this sense, "people with disabilities, and even more people with disabilities due to a mental illness, do not have access to technologies and, therefore, developers must have a lot of sensitivity, knowledge and flexibility to access this collective".

In Dueroland you can find organic fruits and vegetables; wood manufactured products, cardboard products, ceramics and paper; and various services related to cleaning, for example, of rooms such as offices, houses and large surfaces, in addition to the washing of vehicles service.

Open source

Alicia García Holgado, GRIAL researcher, explains that the platform is a marketplace that has been developed based on open source software, as our research group always work with open sources. "Our starting point was a basic tool that allowed us to make many modifications to make usability and user experience different from what other online stores offer, since our goal was that people with mental illnesses could use it for both management and the purchase, " she says.

The difference with other marketplaces that can be developed or that currently exists, is that we wanted all the information to be very clear although this would imply having to make a few more clicks," she points out. The key is to go step by step, emphasizing, for example, the notification system to receive in the email very clear and concise information, with appropriate sizes and colours.

Transfer of Knowledge

The collaboration between INTRAS and the University of Salamanca allows a double transfer of knowledge. On the one hand, the INTRAS experience is transformed into technology. On the other hand, developers already know how to improve usability for

"Esta actuación se encuadra en el Plan TCUE 2015-2017, y ha sido seleccionada en el marco de un programa operativo cofinanciado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) y la Junta de Castilla y León"



FONDO EUROPEO DE
DESARROLLO
REGIONAL



UNIÓN EUROPEA

this type of environment. "Before starting this project we consulted different state of the art publications related to online store environments and we have verified the deficiencies that exist in terms of usability," says Alicia García Holgado.

Generally, the current studies that relate new technologies and disability are focused on the client's part. Addressing a field as specific as mental illnesses and usability in the management of an online store is a new approach from both a practical and theoretical point of view. Therefore, the researchers hope to make a publication to share the knowledge acquire from this experience.

"We can draw some conclusions about good practices so that these spaces are really accessible," say the researcher after developing a project that has come forward thanks to the Proof of Concept call of the General Foundation of the University of Salamanca and the TCUE program from the Castilla y León regional Government.

"Esta actuación se encuadra en el Plan TCUE 2015-2017, y ha sido seleccionada en el marco de un programa operativo cofinanciado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) y la Junta de Castilla y León"

