

## **Una red social mejora la calidad de vida de las personas dependientes**

### **La Universidad de Salamanca crea SocialNet, un proyecto que pone en contacto a colectivos como personas mayores de una residencia y pacientes psiquiátricos con familiares, profesionales sanitarios y cuidadores**

La Universidad de Salamanca, en colaboración con la Fundación INTRAS de Zamora, ha creado una nueva red social especialmente diseñada para poner en contacto a colectivos como pacientes psiquiátricos y personas mayores de una residencia con familiares, profesionales sanitarios y cuidadores. El objetivo de este proyecto, denominado SocialNet, es que todos estén mejor informados sobre el día a día de las personas dependientes y esto pueda contribuir a mejorar su calidad de vida.

“Cuando un paciente está ingresado en un centro o vive en una residencia se crea cierta distancia con los familiares, que a veces reciben poca información y, cuando la reciben, muchas veces es porque ha pasado algo malo”, señala Francisco José García Peñalvo, profesor del Grupo de Investigación en Interacción y E-Learning (GRIAL).

Con las posibilidades de comunicación que hoy en día ofrecen las nuevas tecnologías la situación puede cambiar, siempre que se haga a través de una herramienta adecuada. Por eso, SocialNet “permite que tengan un flujo continuo de información del día a día, de todo lo que está pasando, si el paciente o residente ha paseado, ha comido o ha hecho algo fuera de lo normal”, de manera que se crea “una sensación de estar presente en la vida de las personas”.

La red social ya se está implementando en un contexto real en los centros de INTRAS, con diferentes perfiles para familiares, cuidadores, facultativos y, si su situación lo permite o lo aconseja, los propios pacientes o residentes. En realidad, SocialNet es una red privada en la que los usuarios sólo tienen acceso a sus propios contactos para salvaguardar la privacidad, pero en la que pueden interactuar de la misma manera que se hace, por ejemplo, en el muro de Facebook, de manera que pueden publicar imágenes, vídeos y textos, ver lo que publican sus contactos y realizar comentarios.

### **Software libre**

Los investigadores han construido la red social a partir de software libre, de manera que la base del producto tiene detrás una amplia comunidad de desarrolladores y que continuamente se puede modificar y añadir funcionalidades. “Queríamos tener un prototipo muy rápido para poder trabajar con los pacientes directamente y probar que funciona”, afirma Alicia García Holgado, investigadora del grupo GRIAL.

La Fundación General de la Universidad de Salamanca ha hecho posible la implementación del proyecto a través de una convocatoria para la realización de pruebas de concepto y protección de resultados. A partir de esta experiencia, los creadores de SocialNet consideran que es posible adaptar el sistema a otros contextos.

*“Esta actuación se encuadra en el Plan TCUE 2015-2017, y ha sido seleccionada en el marco de un programa operativo cofinanciado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) y la Junta de Castilla y León”*



FONDO EUROPEO DE  
DESARROLLO  
REGIONAL



UNIÓN EUROPEA

“La red social podría incluirse como servicio en cualquier centro sociosanitario y proporcionar un valor añadido a residencias, centros de salud mental e incluso podría ser una herramienta interesante en zonas rurales donde haya familiares que no puedan comunicarse con pacientes que están lejos”, destacan.

*“Esta actuación se encuadra en el Plan TCUE 2015-2017, y ha sido seleccionada en el marco de un programa operativo cofinanciado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) y la Junta de Castilla y León”*



## **A social network improves the quality of life of dependent people**

### **The University of Salamanca creates SocialNet, a project that brings together groups such as seniors living in residences or psychiatric patients with families, health professionals and carers**

The University of Salamanca, in collaboration with INTRAS Foundation Zamora, has created a new social network specially designed to bring together groups such as psychiatric patients and elderly people living in residences with family members, health professionals and caregivers. The objective of this project, called SocialNet, is to better inform everyone about the daily life of dependence people in order to help improving their quality of life.

When a patient is in hospital or in a retirement home, there is a distance between the family and the patient. Normally the family members have little information, and it is usually linked to negative events." says Francisco José García Peñalvo, teacher at the Interaction Research Group and E-Learning (GRAIL).

Through new possibilities that nowadays technology provides this situation may change as long as it is done through a suitable tool. So SocialNet "allows them to have a daily flow of information about everything that is happening, if the patient or resident has gone for a walk, has eaten properly or has done something out of the ordinary", so that it creates "a feeling of being present in our relatives life".

In collaboration with INTRAS Foundation of Zamora the social network is already being implemented in a real context. There are different profiles for family members, caregivers, physicians and, if it is considered suitable, also for patients themselves or residents. Actually, SocialNet is a private network where users only have access to their own contacts for privacy reasons, but where they can interact in the same way as is done, for example, on the Facebook wall, so they can post pictures, videos and texts, see what their own contacts have published and commented.

### **Open source software**

Researchers have programmed an open source social network, so that behind the product base there is a large community of developers working to improve and add new functionalities. "We wanted to have a prototype and tested it directly with patients as soon as possible" says Alicia Garcia Holgado, from the GRAIL researcher group.

The General Foundation of the University of Salamanca has made possible the implementation of the project through a call for concept testing and protection of results. From this experience, the creators of SocialNet consider that it is possible to adapt the system to other contexts.

"This social network can be adapted to any welfare center, adding value to the services that those institutions are currently providing. From retirement homes, mental health

*"Esta actuación se encuadra en el Plan TCUE 2015-2017, y ha sido seleccionada en el marco de un programa operativo cofinanciado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) y la Junta de Castilla y León"*



FONDO EUROPEO DE  
DESARROLLO  
REGIONAL



UNIÓN EUROPEA

centers or rural institutions where families usually can't easily communicate with patients, the network could also be adapted smoothly". They add.

*"Esta actuación se encuadra en el Plan TCUE 2015-2017, y ha sido seleccionada en el marco de un programa operativo cofinanciado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) y la Junta de Castilla y León"*

